

Ημ/νία :08/07/2022

Αρ. Πρ. :26716/2022

Προς: Υπόμνημα Καταλόγου Προμηθευτών Δ3

ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών με τίτλο « για την εκπαίδευση ομάδων ανθρώπινου δυναμικού του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και στους τρόπους εφαρμογής της.» στο πλαίσιο του έργου με κωδικό ΕΕ «11339101» και τίτλο «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π - [ΕΡ-3391-01]».

Σας προσκαλούμε για την υποβολή πρότασης - προσφοράς, με την διαδικασία του άρθρου 118 του Ν. 4412/16 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και το υπ. αριθμ. πρωτ. 25859/04-07-2022 αίτημα του/της επιστημονικά υπευθύνου του έργου με κωδικό «11339101», τίτλο «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π - [ΕΡ-3391-01]» και κωδικό MIS «5093119», το οποίο ανήκει στο πλαίσιο χρηματοδότησης «ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΕΔΒΜ124 (ΜΟΔΙΠ), ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ 2014-2020, ΕΣΠΑ 2014-2020, 301- ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ», για την ανάθεση της Παροχής Υπηρεσιών με τίτλο « για την εκπαίδευση ομάδων ανθρώπινου δυναμικού του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και στους τρόπους εφαρμογής της.».

Οι προς υλοποίηση υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): «**80000000-4 - Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης**».

Οι προς υλοποίηση υπηρεσίες θα ανατεθούν με το κριτήριο της **πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, αποκλειστικά βάσει τιμής**.

Η Κατηγορία Δαπάνης του Έργου που θα βαρύνει η εν λόγω ανάθεση των υπηρεσιών είναι η ακόλουθη:

Κατηγορία Δαπάνης	Κατηγορία Δαπάνης ΓΛΚ
Επεξεργασίες από Τρίτους	Επεξεργασίες από Τρίτους

Κατάλογος Προμηθευτών Δ3

ΑΦΜ	Επωνυμία
095680220	QMSCERT ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η/Οι προσφορά/-ές πρέπει να **πληροί/ουν στο σύνολό της/τους** τους ακόλουθους Ειδικότερους Όρους και η συνολική δαπάνη της/τους, συμπεριλαμβανομένων όλων των εξόδων, δεν πρέπει να υπερβαίνει το ποσό των «29.636,00€», συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ «24%».

Η ανάθεση των υπηρεσιών αφορά τα ακόλουθα:

Ειδικότεροι Όροι

Περιγραφή φυσικού αντικείμενου:

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του πακέτου παρατίθενται οι ακόλουθες λειτουργίες και τεχνικές απαιτήσεις, στις οποίες θα πρέπει να ανταποκρίνεται η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης

1. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης μπορούν να παρέχονται μέσω σύγχρονης ή ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, λόγω των συνεχιζόμενων ειδικών συνθηκών της πανδημίας.
2. Οι υπηρεσίες τηλεεκπαίδευσης θα πρέπει να παρέχονται από εξωτερικούς αναδόχους, οι οποίοι θα αναδειχθούν με τις κατάλληλες διαδικασίες ανάθεσης από την ΜΟΔΙΠ.
3. Θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να παρέχει μαθήματα τηλεεκπαίδευσης σε κατάλληλα παραμετροποιημένη web πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης και ειδικά διαμορφωμένο εκπαιδευτικό περιεχόμενο με διαδραστικά στοιχεία (αφήγηση, ερωτήσεις-απαντήσεις, χρήση σεναρίων, πραγματικών περιπτώσεων, ασκήσεις κ.λπ.), με σκοπό την επίτευξη υψηλού βαθμού κατανόησής του από τους συμμετέχοντες.
4. Τα μαθήματα που θα προσφερθούν θα πρέπει να βασίζονται τόσο στο επιστημονικό θεωρητικό υπόβαθρο του αντικείμενου όσο και σε πρακτικές εφαρμογές. Μπορούν να καλύπτουν ενδεικτικά θέματα, τα οποία εμπίπτουν στο πεδίο των διοικητικών επιστημών.

Στην συνέχεια παρατίθενται ενδεικτικά θέματα εκπαίδευσης καθώς ενδεικτικό πλήθος των συμμετεχόντων ανά ομάδα:

ΠΕ.1.1: ΗΓΕΣΙΑ

Ομάδα: Μέλη οργάνων Διοίκησης: Πρύτανης, Αντιπρυτάνεις, Κοσμήτορες Σχολών και Πρόεδροι Τμημάτων

Ενδεικτικά θέματα για εκπαίδευση:

1. Στρατηγική διοίκηση
2. Διοίκηση Ποιότητας και τρόπος λήψης αποφάσεων
3. Ακαδημαϊκή διακυβέρνηση
4. Ανάλυση και επιλογή στρατηγικής
5. Προγραμματικές Συμφωνίες
6. Διεθνής κατατάξεις Πανεπιστημίου (Rankings)

7. Παραγωγή και αξιοποίηση καινοτομίας

8. Αξιοποίηση ευκαιριών χρηματοδότησης

1. Μεταφορά τεχνολογίας και διαχείριση περιουσιακών δικαιωμάτων

2. Συλλογή, μέτρηση, ανάλυση και αξιοποίηση δεδομένων

9. Αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της λειτουργίας του Οργανισμού

10. Εταιρική Υπευθυνότητα : Στρατηγική, υλοποίηση, και αποτελέσματα, επικοινωνία της Εταιρικής Υπευθυνότητας

Στην εκπαίδευση θα συμμετέχουν, ενδεικτικά, δεκαέξι (16) άτομα και ο υπεύθυνος γραφείου ΜΟΔΙΠ

ΠΕ.1.2: ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Ομάδα: Επιτροπή ΜΟΔΙΠ και μέλη ΔΕΠ των ΟΜΕΑ

Ενδεικτικά θέματα εκπαίδευσης:

1. Διοίκηση Ποιότητας: ρόλοι στην διασφάλιση ποιότητας
2. Εσωτερική αξιολόγηση ΠΠΣ, ΠΜΣ, ΠΔΣ
3. Εσωτερική αξιολόγηση διδασκαλίας, έρευνας, επίδοσης των φοιτητών και διοικητικών υπηρεσιών
4. Στρατηγική, στοχοθεσία, πολιτική ποιότητας ακαδημαϊκής μονάδας
5. Αξιολόγηση της συνολικής εμπειρίας του φοιτητή
6. Συλλογή, μέτρηση, ανάλυση και αξιοποίηση δεδομένων
7. Απόδοση διοικητικών υπηρεσιών

Στην εκπαίδευση θα συμμετέχουν, ενδεικτικά, τριάντα πέντε (35) άτομα και ο υπεύθυνος γραφείου ΜΟΔΙΠ

ΠΕ.1.3: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΟΔΙΠ

Ομάδα : Προσωπικό ΜΟΔΙΠ

Ενδεικτικά θέματα εκπαίδευσης:

1. Αρχές Διοίκησης Ποιότητας
2. Συλλογή, μέτρηση, ανάλυση και αξιοποίηση δεδομένων
3. Εφαρμογή Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)
4. Στοχοθεσία: σύνταξη, μέτρηση, έλεγχος και ανατροφοδότηση
5. Ανάλυση και Μοντελοποίηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών - Σύνταξη , παρακολούθηση έγγραφων διαδικασιών για την λειτουργία των υπηρεσιών και διαγραμματική απεικόνιση
6. Επιχειρησιακός προγραμματισμός
7. Μέτρηση ερευνητικής απόδοσης πανεπιστημίου (Λίστες αριστείας, ερευνητικές συνεργασίες, χρηματοδοτήσεις έργων κτλ.)
8. Project Management

Στην εκπαίδευση θα συμμετέχουν, ενδεικτικά, τέσσερα (4) άτομα

ΠΕ.1.4: ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ομάδα : Προϊστάμενοι οργανικών μονάδων / Διοικητικό προσωπικό-μέλη ΟΜΕΑ, Υπεύθυνοι Δομών/Πηγών συλλογής στοιχείων)

Ενδεικτικά θέματα εκπαίδευσης:

1. Συλλογή, μέτρηση, ανάλυση και αξιοποίηση δεδομένων για ακαδημαϊκή και διοικητική δραστηριότητα
2. Διοίκηση ποιότητας : ο ρόλος της Διοίκησης στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)
3. Αποστολή και Στρατηγική Πανεπιστημίου

4. Επιχειρησιακός προγραμματισμός
5. Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων (Διαδικασία ΕΣΔΠ)
6. Διάθεση και διαχείριση οικονομικών πόρων (Διαδικασία ΕΣΔΠ)
7. Αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα Διοικητικών Υπηρεσιών

Στην εκπαίδευση θα συμμετέχουν, ενδεικτικά, εξήντα δύο (62) άτομα και ο υπεύθυνος γραφείου ΜΟΔΙΠ

ΠΕ.1.5: ΦΟΙΤΗΤΕΣ

Ομάδα: Προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί/υποψήφιοι διδάκτορες

Ενδεικτικά θέματα εκπαίδευσης:

1. Φοιτητοκεντρική μάθηση: έννοια και μέσα επίτευξης
2. Σύνδεση σπουδών με την αγορά εργασίας
3. Συμμετοχή στο σχεδιασμό και αναθεώρηση Προγράμματος Σπουδών
4. Μαθησιακά αποτελέσματα: κατανόηση και επίτευξη
5. Έρευνες ικανοποίησης των φοιτητών και αξιολόγησης διδακτικού έργου
6. Σύλλογοι αποφοίτων
7. Μαθήματα για ανάπτυξη ψηφιακών και άλλων δεξιοτήτων
8. Βασικές αρχές διασφάλισης ποιότητας και ο ρόλος του φοιτητή σε αυτή

Στην εκπαίδευση θα συμμετέχουν, ενδεικτικά, εκατό δέκα άτομα (110) άτομα και ο υπεύθυνος γραφείου ΜΟΔΙΠ

Παραδοτέα:

Π1.1 Εκπαιδευτικό υλικό ανά ομάδα εκπαίδευσης

Π1.2 Υλικό παρακολούθησης ανά ομάδα (πχ. πρόσκληση, πρόγραμμα, παρουσιάσεις)

Π1.3 Βεβαιώσεις παρακολούθησης ανά ομάδα
Θεσμικό πλαίσιο:

Η ανάθεση πραγματοποιείται βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, σύμφωνα με:

- Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/8.8.2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Το Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ Α' 36/9.3.2021)
- Το Ν. 4485/2017 (ΦΕΚ Α' 114/4.8.2017), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Τον Οδηγό Χρηματοδότησης και τον Οδηγό Διαχείρισης Έργων του ΕΛΚΕ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
- Το υπ' αριθμ. 2601/30-06-2021 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης με θέμα την Ένταξη της Πράξης

«Αναβάθμιση της ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π» με Κωδικό ΟΠΣ 5093119 στο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2014-2020»

• Την υπ' αριθμ.3350/10-07-2020 1η τροποποίηση,

• Την υπ' αριθμ. 111485/13-10-2021 2η τροποποίηση

Η υπογραφείσα σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 132 του Ν4412/2016. Ο χρόνος υλοποίησης του παραδοτέου εκτείνεται σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Ο ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Καταστατικό της εταιρίας ή έναρξη (για ατομική επιχείρηση)

2. Απόσπασμα ποινικού μητρώου τελευταίου τριμήνου ή αντί αυτού Υπεύθυνη Δήλωση η οποία γίνεται δεκτή μέσω της σελίδας gov.gr ή πρωτότυπη με το γνήσιο της υπογραφής (σύμφωνα με υπόδειγμα που θα σας αποσταλεί)
3. Πιστοποιητικά ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητας
4. Υπεύθυνη δήλωση του Νομίμου Εκπροσώπου του υποψήφιου αναδόχου ότι δεν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων του άρθρου 24 του Ν. 4412/2016
5. Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 23 του ν. 4782/2021

Τόπος παροχής υπηρεσιών:

Η υλοποίηση των υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί στο γραφείο ΜΟΔΙΠ.

Χρόνος εκτέλεσης των υπηρεσιών: 12 μήνες.

Η παροχή των υπηρεσιών θα είναι: Τμηματική.

Κατάθεση προσφορών:

Καταληκτική Ημερομηνία & Ώρα Υποβολής Προσφορών: «**18/07/2022**» και ώρα **14:00**.

Η κατάθεση των προσφορών γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου «pori@aueb.gr», με θέμα:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ για την Παροχή Υπηρεσιών « για την εκπαίδευση ομάδων ανθρώπινου δυναμικού του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και στους τρόπους εφαρμογής της.» στο πλαίσιο του έργου με κωδικό «11339101» και τίτλο «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π - [ΕΡ-3391-01]».

Οι εκπρόθεσμα υποβαλλόμενες προσφορές δε θα ληφθούν υπόψη.

Ισχύς προσφορών: Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς για ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να υποβάλλουν την οικονομική τους προσφορά, σε μορφή PDF, **(η οποία θα φέρει υποχρεωτικά σφραγίδα του οικονομικού φορέα, ονοματεπώνυμο και υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου)** σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα οικονομικής προσφοράς:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ				
ΤΙΤΛΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ				
A/A Είδους	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ (ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.) = (ΠΟΣΟΤΗΤΑ * ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ)
1				
2				
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.				
Φ.Π.Α.				
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α.				

Η Προσφορά μας ισχύει και μας δεσμεύει για ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Η Απόφαση Ανάθεσης θα κοινοποιηθεί ηλεκτρονικά στον Ανάδοχο οικονομικό φορέα.

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς θα μπορούν να υποβάλλουν ερωτήματα τεχνικής φύσεως στον Επιστημονικά Υπεύθυνο του Έργου, «ΒΑΣΔΕΚΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΓΕΩ.» (στοιχεία επικοινωνίας vasdekis@aueb.gr).

**Ο Πρόεδρος της Επιτροπής
Ερευνών και Διαχείρισης**

**Καθηγητής Γεώργιος Λεκάκος
Αντιπρύτανης Έρευνας και Διά
Βίου Μάθησης Ο.Π.Α.**