

Ημ/νία :23/05/2022

Αρ. Πρ. :19714/2022

Προς: Υπόμνημα Καταλόγου Προμηθευτών Δ3

ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών με τίτλο «Παροχή Υπηρεσιών με τίτλο «Αντικατάσταση παραδοσιακών και γραφειοκρατικών λειτουργιών με νέες αποτελεσματικές και αποδοτικές με την δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών, διαδικασιών και ροής εργασιών στο πλαίσιο της διοίκησης ποιότητας (διαδικασίες ποιότητας SOP'S) (ΠΕ2)» στο πλαίσιο του ΥΠ1 "Αναβάθμιση της ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π", με κωδικό ΕΛΚΕ 11339101 της πράξης "Αναβάθμιση της ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π" με κωδικό ΟΠΣ 5093119, ΣΑΕ 2021ΣΕ34510095» στο πλαίσιο του έργου με κωδικό ΕΕ «11339101» και τίτλο «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π - [ΕΡ-3391-01]».

Σας προσκαλούμε για την υποβολή πρότασης - προσφοράς, με την διαδικασία του άρθρου 118 του Ν. 4412/16 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και το υπ. αριθμ. πρωτ. 19631/20-05-2022 αίτημα του/της επιστημονικά υπευθύνου του έργου με κωδικό «11339101», τίτλο «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π - [ΕΡ-3391-01]» και κωδικό MIS «5093119», το οποίο ανήκει στο πλαίσιο χρηματοδότησης «ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΕΔΒΜ124 (ΜΟΔΙΠ), ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ 2014-2020, ΕΣΠΑ 2014-2020, 301- ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ», για την ανάθεση της Παροχής Υπηρεσιών με τίτλο «Παροχή Υπηρεσιών με τίτλο «Αντικατάσταση παραδοσιακών και γραφειοκρατικών λειτουργιών με νέες αποτελεσματικές και αποδοτικές με την δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών, διαδικασιών και ροής εργασιών στο πλαίσιο της διοίκησης ποιότητας (διαδικασίες ποιότητας SOP'S) (ΠΕ2)» στο πλαίσιο του ΥΠ1 "Αναβάθμιση της ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π", με κωδικό ΕΛΚΕ 11339101 της πράξης "Αναβάθμιση της ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π" με κωδικό ΟΠΣ 5093119, ΣΑΕ 2021ΣΕ34510095».

Οι προς υλοποίηση υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): «7225000-8 - Υπηρεσίες αξιολόγησης και αναθεώρησης της ποιοτικής διασφάλισης των συστημάτων».

Οι προς υλοποίηση υπηρεσίες θα ανατεθούν με το κριτήριο της **πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, αποκλειστικά βάσει τιμής.**

Η Κατηγορία Δαπάνης του Έργου που θα βαρύνει η εν λόγω ανάθεση των υπηρεσιών είναι η ακόλουθη:

Κατηγορία Δαπάνης	Κατηγορία Δαπάνης ΓΛΚ
Επεξεργασίες από Τρίτους	Επεξεργασίες από Τρίτους

Κατάλογος Προμηθευτών Δ3

ΑΦΜ	Επωνυμία
800337864	ΜΙΧΑΗΛ ΜΕΤΑΞΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΟΛΙΑΣ Ο Ε

Η/Οι προσφορά/-ές πρέπει να **πληροί/ουν στο σύνολό της/τους** τους ακόλουθους Ειδικότερους Όρους και η συνολική δαπάνη της/τους, συμπεριλαμβανομένων όλων των εξόδων, δεν πρέπει να υπερβαίνει το ποσό των «19.840,00€», συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ «24%».

Η ανάθεση των υπηρεσιών αφορά τα ακόλουθα:

Ειδικότεροι Όροι

Υλοποίηση φυσικού αντικείμενου σε δύο φάσεις, από τον ανάδοχο:

Φάση 1η Σχεδιασμός Διαδικασιών :

Εναρκτήρια συνάντηση. Ανάπτυξη υποδείγματος καταγραφής διαδικασιών. Σχεδιασμός 11 διαδικασιών από την αρχή και ανασχεδιασμός 1 διαδικασίας. Διαδικτυακές συναντήσεις ανασκόπησης ενδιάμεσων αποτελεσμάτων. Τεκμηρίωση διαδικασιών. Αναθεώρηση Εγχειριδίου Ποιότητας (ΕΣΔΠ) με τις 12 διαδικασίες της διακήρυξης. Παραδοτέα:

Π.1.1. Εγχειρίδιο γραπτών διαδικασιών και διαγραμματική απεικόνιση

Π.1.2. Υλικό Τεκμηρίωσης διαδικασιών

Φάση 2η Πιλοτική Εφαρμογή Διαδικασιών

Παροχή ad hoc υπηρεσιών υποστήριξης προς τη ΜΟΔΙΠ/ΟΠΑ κατά την πιλοτική εφαρμογή των 12 διαδικασιών της Φάσης 1 πρώτου (απομακρυσμένη υποστήριξη) και δεύτερου (επιτόπια υποστήριξη) επιπέδου. Αναθεώρηση διαδικασιών ή της τεκμηρίωσής τους με βάση την εμπειρία από την εφαρμογή τους. Τήρηση αρχείων υποστήριξης. Αναφορά υλοποίησης του έργου.

Παραδοτέα:

Π.1.3. Υλικό πιλοτικής εφαρμογής και αναφορά υλοποίησης του έργου.

Θεσμικό πλαίσιο:

Η ανάθεση πραγματοποιείται βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, σύμφωνα με:

- Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/8.8.2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Το Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ Α' 36/9.3.2021)
- Το Ν. 4485/2017 (ΦΕΚ Α' 114/4.8.2017), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Τον Οδηγό Χρηματοδότησης και τον Οδηγό Διαχείρισης Έργων του ΕΛΚΕ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
- Το υπ' αριθμ. 2601/30-06-2021 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης με θέμα την Ένταξη της Πράξης

«Αναβάθμιση της ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π» με Κωδικό ΟΠΣ 5093119 και ένταξη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2014-2020»

- Την υπ' αριθμ.39721/14-04-2022 1η τροποποίηση,

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει σε δύο δόσεις με την ολοκλήρωση κάθε φάσης του έργου.

Η υπογραφείσα σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 132 του Ν4412/2016.

Ο χρόνος υλοποίησης των παραδοτέων εκτείνεται σε διάστημα δέκα (10) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Τόπος παροχής υπηρεσιών:

Η υλοποίηση των υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί στο ΟΠΑ-ΓΡΑΦΕΙΟ ΜΟΔΙΠ.

Χρόνος εκτέλεσης των υπηρεσιών: 10 μήνες.

Η παροχή των υπηρεσιών θα είναι: Τμηματική.

Κατάθεση προσφορών:

Καταληκτική Ημερομηνία & Ώρα Υποβολής Προσφορών: «**31/05/2022**» και ώρα **14:00**.

Η κατάθεση των προσφορών γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου «ropi@aeub.gr», με θέμα:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ για την Παροχή Υπηρεσιών «Παροχή Υπηρεσιών με τίτλο «Αντικατάσταση παραδοσιακών και γραφειοκρατικών λειτουργιών με νέες αποτελεσματικές και αποδοτικές με την δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών, διαδικασιών και ροής εργασιών στο πλαίσιο της διοίκησης ποιότητας (διαδικασίες ποιότητας SOP'S) (ΠΕ2)» στο πλαίσιο του ΥΠ1 "Αναβάθμιση της ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π", με κωδικό ΕΛΚΕ 11339101 της πράξης "Αναβάθμιση της ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π" με κωδικό ΟΠΣ 5093119, ΣΑΕ 2021ΣΕ34510095» στο πλαίσιο του έργου με κωδικό «11339101» και τίτλο «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π - [ΕΡ-3391-01]».

Οι εκπρόθεσμα υποβαλλόμενες προσφορές δε θα ληφθούν υπόψη.

Ισχύς προσφορών: Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς για ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να υποβάλλουν την οικονομική τους προσφορά, σε μορφή PDF, (η οποία θα φέρει υποχρεωτικά σφραγίδα του οικονομικού φορέα, ονοματεπώνυμο και υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου) σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα οικονομικής προσφοράς:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ				
ΤΙΤΛΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ				
Α/Α Είδους	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ (ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.) = (ΠΟΣΟΤΗΤΑ * ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ)
1				
2				
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.				
Φ.Π.Α.				
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α.				

Η Προσφορά μας ισχύει και μας δεσμεύει για ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Η Απόφαση Ανάθεσης θα κοινοποιηθεί ηλεκτρονικά στον Ανάδοχο οικονομικό φορέα.

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς θα μπορούν να υποβάλλουν ερωτήματα τεχνικής φύσεως στον Επιστημονικά Υπεύθυνο του Έργου, «ΒΑΣΔΕΚΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΓΕΩ.» (στοιχεία επικοινωνίας vasdekis@aueb.gr).

**Ο Πρόεδρος της Επιτροπής
Ερευνών και Διαχείρισης**

**Καθηγητής Γεώργιος Λεκάκος
Αντιπρύτανης Έρευνας και Διά
Βίου Μάθησης Ο.Π.Α.**